

ПОДРОБНО О ТОМ, КАК НА ПОРТАЛЕ MOS.RU ВЫБРАТЬ И ЗАКАЗАТЬ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ ИЗ ШКОЛЬНОГО МЕНЮ

Управлять питанием своего ребенка в школе родители могут, используя сервис «Выбор питания из меню» (далее – Сервис), который доступен на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru (далее – Портал), на странице «[Посещение и питание](#)»¹.

Управлять питанием ребенка в рамках Сервиса² – это значит:

- заказывать за плату разнообразное горячее питание из школьного меню на выбор, то есть с учетом вкусовых предпочтений ребенка, состава блюд и их полезности;
- составлять график питания (любимые рационы по дням недели на любой период) ребенка на любой период в пределах учебного года;
- контролировать питание ребенка пользуясь отчетами на Портале и получая уведомления о предоставлении питания.

Важно держать на контроле состояние баланса средств на лицевом счете ребенка: при недостатке средств заказ не будет выполнен. **Можно настроить** автоматическое пополнение лицевого счета со своей банковской карты, установив минимальную сумму средств на счете.

Определиться с выбором рациона питания поможет детальная информация о:

- составе блюд, входящих в рацион (перечень ингредиентов каждого блюда и их энергетическая ценность);
- энергетической ценности блюда в килокалориях;
- количестве белков, жиров и углеводов в граммах.

Подробная информация о правилах использования Сервиса изложена в [Порядке предоставления платного питания через сервис «Выбор питания из меню»](#).

Как воспользоваться сервисом «Выбор питания из меню» на mos.ru?

Для получения услуги нужно:

[Зарегистрироваться](#) на Портале.

Перейти в услугу [«Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»](#), составной частью которой является Сервис, далее на странице «Посещение и питание» в раздел «Питание – Горячее питание» (в примере ниже).

Изучить условия предоставления доступа к Сервису и принять их, выставив галочку в чек-боксе «Я проинформирован об условиях предоставления доступа к сервису заказа питания».

Только после вашего согласия (выставления галочки) заказ питания станет доступен.

¹ Порядок предоставления услуги изложен в [Регламенте предоставления электронного сервиса «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»](#).

² Дополнительно (при наличии у обучающегося права на получение бесплатного питания) на странице сервиса можно посмотреть набор и состав рационов горячего питания за счет средств бюджета города Москвы.

Посещение и питание

★ Услуга в избранном

Иванов Петр Сергеевич

770,38 руб.
л/с 01607761

[Посмотреть историю](#)

● Нет посещения
ТЕСТ ВЕБ СОШ

Получайте информацию о ребенке вовремя -
[настройте уведомления сейчас](#)

Данные по услуге «Проход и питание» доступны по одному ребенку.
[Узнать, как добавить еще одного ребенка.](#)

Наличие у ребенка особенностей питания, требующих учета при предоставлении питания.

Посещение

Питание

⚙️ Параметры

Покупки ребенка

Меню буфета

Горячее питание

Выбор питания из меню

^ [Выбор питания из меню](#)



Здесь вы можете выбрать и заказать рационы питания, а также отдельные блюда из меню на ближайшие две недели с возможностью повторения заказов рационов и блюд на любой период в пределах учебного года. При этом следует иметь в виду, что в любом периоде средств на лицевом счете должно быть достаточно для оплаты заказа.

Важно!

В выбранное питание можно вносить изменения не позднее 2-х полных учебных дней до даты получения питания. Сумма денежных средств, соответствующая стоимости выбранного питания, резервируется на лицевом счете ребенка без возможности их использования для оплаты иных покупок в столовой.

В случае если ваш ребенок относится к льготной категории, для получения информации о возможности и порядке получения питания за счет средств бюджета города Москвы обратитесь в образовательную организацию, которую посещает ваш ребенок.

[Посмотреть инструкцию.](#)



Я проинформирован (-а) об условиях предоставления доступа к сервису заказа питания:

- сумма средств, соответствующая стоимости заказанного (выбранного) питания, резервируется на лицевом счете ребенка в размере суммы заказа на ближайшие 3 дня. Возможность иных покупок в столовой и буфете в счет зарезервированных средств не предусматривается;
- величина баланса на лицевом счете ребенка с учетом стоимости заказа питания за плату должна быть положительной;
- создание/изменение/отмена заказа позднее, чем за два полных учебных дня до даты получения питания не доступна;
- подробная информация об условиях оплаты питания ребенка предоставляется образовательной организацией;
- при отрицательном балансе заказ не будет выполнен.

1. КАК ВЫБРАТЬ И ЗАКАЗАТЬ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ

Разберем три простых шага, которые помогут вам легко ориентироваться в ассортименте горячего питания и создать заказ.

Шаг первый. Проверка наличия средств на лицевом счете ребенка

Убедиться, что на лицевом счете вашего ребенка достаточно средств для создания заказа можно на странице Сервиса (в примере ниже), где приведены данные о балансе лицевого счета на текущий день. При необходимости – пополнить счет прямо на странице «Посещение и питание» в разделе «Параметры – Лицевой счет ребенка», либо [любым другим удобным способом](#).

Данные о балансе на ближайшие три и 14 дней понадобятся для контроля остатка средств перед созданием нового заказа, так как по условиям Сервиса, стоимость ранее сделанных заказов на ближайшие 3 дня резервируется на лицевом счете и не может использоваться для других покупок.

Сведения о балансе

Баланс на 05.09.2023

Баланс с учетом заказа: 4507.77 р.
Сумма заказа: 0.00 р.

Баланс на ближайшие 3 дня

Баланс с учетом заказа: 4507.77 р.
Сумма заказа: 0.00 р.

Баланс на 14 дней

Баланс с учетом заказа: 4507.77 р.
Сумма заказа: 0.00 р.

Шаг второй. Выбор дня, на который будет создан заказ

На временной шкале (см ниже) всегда отображаются 14 календарных дней (первый день - день каждого входа на страницу Сервиса, в примере 4.09), стрелки вправо и влево служат для прокрутки. Обозначения дней: доступные для заказа отмечаются желтым цветом (в примере 05.09 – 08.09); зеленый маркер – день, на который питание заказано (в примере 06.09); в дни, отмеченные серым цветом заказ сделать нельзя (в примере 04.09); выбранный день для заказа питания отображается в рамочке (в примере 08.09).



Желтым цветом отмечены дни, когда можно сделать заказ.
Серым цветом отмечены дни, когда заказ сделать нельзя.

<	Пн 04.09.2023	Вт 05.09.2023	● Ср 06.09.2023	Чт 07.09.2023	Пт 08.09.2023	>
---	---------------	---------------	-----------------	---------------	---------------	---

Шаг третий. Выбор и заказ комплексов питания

1. Просмотреть комплексы питания, которые доступны для заказа.
2. Для получения данных по ингредиентам, входящим в блюдо, их энергетической ценности и содержания БЖУ - нажать на иконку в колонке «Состав».
3. Отметить количество понравившихся комплексов питания, например, 1 порция «Обед 5-11 платный».
4. Зафиксировать выбор нажатием на кнопку «Сохранить».

	Вес	Состав	Цена	Заказ на дату	Повтор
Обед 5-11 платный			93 р.	- 1 +	
Котлеты рубленые из птицы	100 г				
Напиток вишневый	200 г				
Пюре картофельное	150 г				
Се					
Со					
Хл					
Хл					

Состав

Котлеты рубленые из птицы(П/ф из птицы (курица),хлеб из муки пшеничной,соль,масло растительное)

207 ккал

Белки - 13.4 г

Жиры - 9.8 г

Углеводы - 16.3 г

Сбросить Сохранить



Отлично! Мы заказали «Обед 5-11» на 8 сентября. Заказ будет автоматически отправлен поставщику питания, так как на лицевом счете ребенка достаточно средств для выполнения заказа (с учетом резервирования средств на оплату питания, заказанного на ближайшие 3 дня, в примере зарезервированная сумма - 0).

Как оплачивается заказанное на Портале питание?

Стоимость заказа может быть списана с лицевого счета ребенка в день его предоставления, двумя способами:

1. В момент выдачи питания в столовой (ребенок прикладывает свой идентификатор - электронную карту, браслет и т.п.) к считывателю на кассе, кассир отмечает выдачу заказа.
2. Автоматически, после окончания работы столовой (5-7 часов вечера), если используется преднакрытие столов, т.е. при получении питания ребенок не подносит идентификатор к считывателю на кассе.
3. Автоматически, после окончания работы столовой (5-7 часов вечера), если заказ не был отменен по причинам, рассмотренным в разделе 4.



После списания средств, представителю отправляется уведомление. Настройку типов событий и каналов уведомлений представитель проводит самостоятельно на странице [«Посещение и питание – Параметры – Уведомления»](#).

2. СОЗДАНИЕ ГРАФИКА ПИТАНИЯ НА ПЕРИОД БОЛЕЕ 2-Х НЕДЕЛЬ

Рассмотренная выше функциональность позволяет выбрать и заказать питание на период до 2-х недель от текущего дня. Для создания графика питания ребенка на более длительный период требуется настроить автоматический повтор выбранных комплексов питания.

	Вес	Состав	Цена	Заказ на дату	Повтор
Обед 5-11 платный			93 р.	- 1 +	1
Салат из свежих огурцов с растительным маслом	100 г				
Хлеб из муки пш					
Флоды (ягоды) св					
Пельмени детски					
Хлеб ржано-пше					
Суп картофельн					
Сок фруктовый Д					
Обед (перечень бл					
Жаркое по-дома					
Капуста тушеная					
Лимонад лимонн					
Пельмени детски					
Салат из капусты					
Суп Лапша					
Хлеб из муки пш					
Хлеб ржано-пше					

Повтор питания

На каждый день будет предоставляться разный состав блюд в рамках комплекса. Ваше изменение по формированию заказа вступит в силу через 3 учебных дня. Ознакомьтесь с составом комплексных рационов меню вы можете при просмотре диалогового окна начиная с дня недели, на который осуществляется заказ. Обращаем ваше внимание на недоступность заказа на период каникул и выходных дней (за исключением учебных дней в соответствии со школьным расписанием).

Ежедневно 2

По дням недели


Выберите период *

с 11.09.2023 по 31.05.2024

3

Сохранить повтор питания


Например, настроим график питания: ежедневный заказ комплекса питания «Обед 5-11» с 11.09.2023 по 31.05.2024 (пример на рисунке выше):

1. В колонке «Повтор» нажать на значок  - откроется окно «Повтор питания».
2. Зафиксировать ежедневный заказ питания и установить период, в течении которого данный график будет работать.
3. Сохранить автоматический повтор.


Как убедиться, что повтор настроен верно?

Достаточно выбрать один из дней, входящих в график питания (в примере ниже выбрано 11.09) и найти в меню интересующий комплекс питания (в примере «Обед 5-11»):

1. В колонке «Заказ на дату» будет выставлено не нулевое значение (например, 1 порция).
2. В колонке «Повтор» значок будет зеленый (когда повтор не настроен – значок синий).

<	Сб 09.09.2023	Вс 10.09.2023	Пн 11.09.2023	Вт 12.09.2023	Ср 13.09.2023	>		
^ Обед								
Обед 5-11 платный				Вес	Состав	Цена	Заказ на дату	Повтор
						93 р.	- 1 +	
Салат из свежих огурцов с растительным маслом	100 г							
Хлеб из муки пшеничной	40 г							



Отлично! Мы настроили ежедневный повтор комплекса питания «Обед 5-11» с 11.09.23 по 31.05.24. **Обратите внимание:** для настройки повтора доступны только те комплексы питания, у которых в колонке «Повтор» отображается значок ; повтор настраивается для каждого комплекса питания отдельно.

3. КОРРЕКТИРОВКА И ОТМЕНА ЗАКАЗОВ

По условиям Сервиса изменить, или отменить заказ питания можно не ранее, чем за 2 полных учебных дня до наступления даты предоставления питания (например, в понедельник на четверг и дальнейшие дни).

Корректировка заказа на выбранную дату

Перед выполнением корректировки посмотрите, какое питание заказано на данный день, для этого нажмите на зеленый кружок выбранного дня на временной шкале (на примере ниже) – появится окно «Заказ на выбранный день».


mos.ru Официальный сайт Мэра Москвы

Новости Афиша Услуги Мэр Власть Карта Мой район Помощь

Сведения о балансе

Баланс на 11.09.2023

Баланс с учетом заказа: 4236.77 р.
Сумма заказа: 271.00 р.

 Желтым цветом отмечены дни, когда можно сделать заказ. Серым цветом отмечены дни, когда заказ сделан.

Заказ на выбранный день

Обед

	Вес	Цена	Кол-во	Стоимость
Обед 5-11 платный		93 р.	1	93 р.
Итого				93 р.

< Сб 09.09.2023 Вс 10.09.2023 **Пн 11.09.2023** Вт 12.09.2023 Ср 13.09.2023 >

Корректировка проводится непосредственно в меню путем установки нужного количества комплексов питания. Например, добавим в заказ на 11.09 «Завтрак 5-11», для этого (на примере ниже):

1. В блоке с комплексом «Завтрак 5-11» в колонке «Заказ на дату» установим 1.
2. Сохраним изменения.

Сб 09.09.2023 Вс 10.09.2023 **Пн 11.09.2023** Вт 12.09.2023 Ср 13.09.2023

^ Завтрак

За счет родителей (представителей) обучающегося. В случае, если вашему ребенку предоставляется льготное питание, то вы в дополнение можете заказать платное питание.

	Вес	Состав	Цена	Заказ на дату	Повтор
Завтрак 5-11 платный			85 р.	- 1 +	
Каша овсяная молочная	180 г				
Кофейный напиток злаковый на молоке	200 г				
Масло сладкосливочное несоленое	20 г				
Хлеб из муки пшеничной	20 г				

Сбросить **Сохранить**

Корректировка выполнена, теперь заказ на 11.09 содержит завтрак и обед.

Отмена заказа на выбранную дату

Для отмены заказа необходимо выбрать на временной шкале дату, прокрутить страницу с меню вниз до конца и нажать кнопку «Отменить заказ».

mos.ru Официальный сайт Мэра Москвы

Новости Афиша Услуги Мэр Власть Карта Мой район Помощь

Бийогурт фруктовый питьевой	200 г				
Ватрушка с джемом	50 г				


Распечатать заказ **Отменить заказ**

Корректировка и отмена повтора питания

Настроенные повторы в графике питания можно легко изменить, либо вовсе отменить. Скорректируем настроенный нами ранее ежедневный повтор комплекса питания «Обед 5-11» с 11.09.23 по 31.05.24 (на примере ниже) следующим образом:

1. В блоке с комплексом «Обед 5-11» нажмем на значок в колонке «Повтор», появится окно «Повтор питания».
2. Вместо ежедневного повтора, укажем дни предоставления данного комплекса питания – понедельник, среда и пятница; изменим крайнюю дату периода с 31.05.24 на 31.12.23.
3. Зафиксируем изменения нажатием на кнопку «Сохранить повтор питания» - **корректировка успешно завершена.**

4. Если требуется удалить повтор – в окне «Повтор питания» нажать кнопку «Отменить повтор питания». **Теперь долгосрочный график питания удален полностью.**

	Вес	Состав	Цена	Заказ на дату	Повтор
Обед 5-11 платный		ⓘ	93 р.	- 1 +	 1
Хлеб ржано-пшеничный					
Гуляш из говядины					
Хлеб из муки пшеничной					
Щи из свежей капусты					
Салат из свеклы с солень					
Напиток из плодов сухих					
Изделия макаронные отве					
Обед (перечень блюд на в					
Глинтвейн яблочный					
Гуляш из говядины					
Изделия макаронные отве					
Компот из апельсинов					
Овощи отварные					
Пельмени детские с масл					
Рис с овощами					

Повтор питания

ⓘ На каждый день будет предоставляться разный состав блюд в рамках комплекса. Ваше изменение по формированию заказа вступит в силу через 3 учебных дня. Ознакомьтесь с составом комплексных рационов меню вы можете при просмотре диалогового окна начиная с дня недели, на который осуществляется заказ. Обращаем ваше внимание на недоступность заказа на период каникул и выходных дней (за исключением учебных дней в соответствии со школьным расписанием).

Ежедневно

По дням недели

Пн Вт Ср Чт Пт Сб

Выберите период *

с 11.09.2023 по 31.12.2023

4 3

4. Как отменить заказанное питание в случае, если ребенок заболел?

В случае, когда ребенок, для которого заказано питание на Портале заболел, родителю требуется безотлагательно отменить заказ, что позволит избежать оплаты питания, которое ребенок не получил. Отмена заказа проводится в соответствии с п.3.4. [Порядка предоставления платного питания через сервис «Выбор питания из меню».](#)

Порядок действий:

1. Родитель самостоятельно отменяет заказ на четвертый и последующие дни. Например, если 1 день непосещения школы по болезни – понедельник, то заказ питания можно отменить на Портале, начиная с четверга.

2. Родитель обращается в школу к специалисту, ответственному за питание, с просьбой заблокировать/отменить оплату заказанного на Портале питания **только на первые 3 дня болезни.** Например, если 1 день непосещения школы по болезни – понедельник, то заказ питания школа сможет заблокировать/отменить на понедельник, вторник и среду.



Блокировка/отмена заказа ответственным за питание возможны в 3-х случаях:

- *непредоставление заказанного питания по вине поставщика питания;*
- *подтвержденное в «Электронном журнале» МЭШ заболевание ребенка;*
- *класс находится на карантине.*